



Hvordan hjælper jeg bedst en person med demens?

Hvis du ser en person med symbolet på, henvender du dig imødekomende, som du plejer, men vær opmærksom på, at personen foran dig måske lettere bliver forvirret end andre. Du kan også møde mennesker med demens, der ikke bærer symbolet.

Eksempler på konkrete situationer i trafikken:

Hvis personen ikke kan finde vej eller finde sin plads. Hjælp ved at gå med - det er ikke altid nok at pege.

Hvis personen har svært ved at finde sin billet/rejsekort. Hjælp ved at spørge efter personens pung/telefon. Måske billet/kort ligger der. Ord bliver sommetider erstattet med beskrivelser. Eksempelvis kan billet blive til "det man bruger til at rejse med".

Hvor er man på ruten? Det kan skabe usikkerhed, når personen ikke ved, hvor langt der er igen. Hjælp ex. ved at tælle stop på ruten eller tilbyd at sige til i god tid, inden personen skal af.

Stige på de rigtige busser/tog. Hvis man ikke kender endestationen eller er sikker på, hvilken retning der er den rigtige, kan det være svært at identificere de tog/busser man skal med. Vær tålmodig og hjælp ved at gå med.

Find mere viden om demens på demensven.dk/demensvenlig. Her kan I læse, hvordan man bliver en demensvenlig virksomhed og gøre jeres medarbejdere til demensvenner.



Kenneth 52 år, Henrik 60 år, Grethe 65 år, Jens 69 år, Karin 63 år, Ditte 53 år, Kirsten 58 år, Lotte 60 år, Lars 57 år og Jeanne 57 år lever alle med demens

Demens har mange ansigter

Det nationale symbol for demens, Håndsrækningen, bæres af mennesker med demens. Det signalerer, at de kan have brug for ekstra hensyn, når de færdes offentligt. Når vi alle kender symbolet, bliver det offentlige rum tryggere for mennesker med demens.





Demenssymbolet kan sidde på personens jakke, rejsekortet, pung, nøglering eller lignende.



Et trafikalt knudepunkt med mange budskaber og mennesker kan skabe forvirring, så her kan der være ekstra grund til at udvise tålmodighed.
Foto: Google Street View

Om demens

Demens skyldes sygdom i hjernen og kan komme til udtryk som eksempelvis glemsomhed, forvirring, sproglige problemer, vanskeligheder med at finde vej og udfordringer med at udføre velkendte opgaver.

Om Demensvenligt Danmark

Folkebevægelsen for et Demensvenligt Danmark står bag det nationale demenssymbol og består af disse 10 organisationer:



Demenssymbolet

Du kan ikke nødvendigvis se, om et menneske lever med demens. Men ser du en person med demenssymbolet, er det et signal til dig om, at vedkommende har demens og måske kan få brug for lidt ekstra hjælp.

Selvom personen ikke har efterspurgt hjælp så tilkendegiv gerne, at du har set symbolet. Sig eksempelvis: "Jeg kan se, du bruger demenssymbolet. Sig til, hvis der er noget, jeg kan hjælpe med"

Nye digitale løsninger er til hjælp for mange, men kan være en ekstra udfordring for mennesker, der lever med demens. Apps, billetautomater, tidsplaner og digitale billetter kan volde problemer, og der kan være brug for ex. hjælp til at finde billetten, der er købt i en app.